



Formations RH
du CRPM



Avec les formations
continues du CRQP:

- Développez
vos compétences
- Mettez à jour
vos connaissances
- Anticipez les futures
tendances RH



Table des matières

Bien-être au travail et prévention des risques psychosociaux	3
Entretiens difficiles: les outils qui changent tout	5
Généraliste en Assurances Sociales	7
Happiness: santé psychique des apprenantes et apprenants	8
Maîtriser vos recrutements	10
Préparez l'avenir: quid de l'employabilité 4.0 dans votre entreprise?	12
Révolution Digitale RH	14
Structurer l'administration des RH	16

Bien-être au travail et prévention des risques psychosociaux

1 jour

Prix: 650.00 / 590.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h00 à 17h00
Lausanne

Prochaines sessions

le 8 octobre 2020

Comment favoriser la santé de vos collaborateurs et celle de votre entreprise ?

Le monde du travail connaît une véritable transformation et ce n'est qu'un début. Cette évolution a et va générer de nouveaux risques pour vos collaborateurs. Ces risques sont plus communément appelés risques psychosociaux (RPS) et font référence aux conséquences du stress chronique, comme le burnout, le mobbing ou des atteintes psychosomatiques.

Mal compris, négligés ou tout simplement tabou, il y a lieu de les identifier et de déconstruire les croyances qui y sont liées.

À l'issue de cette journée, vous serez en mesure d'évaluer la situation de votre organisation, ainsi que de proposer et mettre en place des mesures concrètes pour favoriser la santé au travail de manière tout aussi systématique et organisée que d'autres risques du domaine de la sécurité et de la protection de la santé au travail.

Objectifs

- Acquérir la méthodologie d'approche intégrée, systémique et salutogène des risques psychosociaux
- Appréhender les enjeux et les spécificités des RPS
- Connaître leurs origines et les conséquences possibles
- Comprendre les rôles et responsabilités de chacun dans la prévention et la gestion de ces risques
- Expérimenter par la pratique une démarche de prévention et se familiariser avec les outils existants

Pour qui

Professionnels ressources humaines, cadres, membres de la direction, responsables santé et sécurité au travail.

Programme

Programme détaillé

- Santé et Travail - quels enjeux pour l'organisation, les équipes et les collaborateurs
- Promotion et gestion de la santé en entreprise (PSE, GSE)
- Nature des risques liés au travail - les spécificités des RPS
- Causes des RPS
- Conséquences des RPS - aperçu des thématiques suivantes : stress, épuisement et burnout, violences et harcèlements
- Ressources psychosociales
- Outils et indicateurs d'évaluation des risques
- Les trois niveaux de l'échelle de prévention
- Rôle et responsabilités de l'ensemble des acteurs

Entretiens difficiles: les outils qui changent tout

3 jours

Prix: 1'990.00 / 1'790.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h

Prochaines sessions

les 9, 10 novembre et 7 décembre 2020

Maîtrisez le déroulement et l'issue de vos entretiens

Objectifs

- Perfectionner les concepts et outils de base de la communication interpersonnelle
- Évaluer et optimiser vos stratégies relationnelles
- Développer des canevas d'entretiens structurés et pertinents propres à la fonction RH
- S'entraîner à la conduite d'entretiens délicats

Pour qui

Tout professionnel RH souhaitant développer et exercer ses compétences en communication interpersonnelle afin de pouvoir mener des entretiens performants et respectueux d'autrui

Manager, responsable d'unité ou chef d'entreprise amené à mener des entretiens à caractère RH

Programme

- Concepts, mécanismes et outils de base de la communication interpersonnelle
- L'importance de la « posture RH » pour réussir ses entretiens
- Bien démarrer l'échange : accueil, première impression, a priori, préjugé
- Communication verbale et non-verbale
- Mieux se connaître pour mieux échanger avec autrui
- La gestion de ses émotions et de celles de son interlocuteur
- Outils de la relation d'aide
- Positionnements relationnels atypiques (liens hiérarchique, amitié etc.)
- Jeux et pièges relationnels : le triangle dramatique (analyse transactionnelle)
- Situations conflictuelles et stratégies gagnant-gagnant
- Être en mesure de développer un canevas d'entretien structuré et pertinent dans le cadre des principales situations difficiles rencontrées dans la fonction RH ((burn-out, mobbing, addiction, licenciement...))
- Mises en pratique systématique des outils développés dans le cadre de la formation

Prérequis

Les participants se verront proposer un travail préparatoire d'une vingtaine de minutes qui leur permettra de travailler sur leur propre vécu pendant le cours.

Les plus

Sur demande, après la formation, coaching individuel par téléphone d'une durée de 45 minutes.

Généraliste en Assurances Sociales

48 périodes sur

4 mois

Prix: 1'790.00 / 1'490.00 pour les membres d'une section HR Swiss

1 soirée par semaine de 18h à 21h15

Les jeudis à Lausanne

Les mardis à Martigny

Prochaines sessions

entre le 27 août et le 10 décembre 2020

de novembre 2020 à février 2021

avec Certificat Virgile Formation

Ce certificat permet d'avoir une vision d'ensemble dans les diverses branches des assurances sociales. Une approche de la politique sociale helvétique est également vue, ainsi que les contentieux, les procédures et le droit du travail.

Programme

- Principes d'assurances en Suisse, LPGA, accords bilatéraux
- Assurance maladie, maternité
- Assurance perte de gain
- Assurance vieillesse et survivants
- Assurance accident
- Allocations familiales, famille et soutien
- Assurance invalidité
- Assurance chômage
- Notions en assurances privées
- Prévoyance professionnelle
- Sources d'information et révisions générales

Prérequis

Il est recommandé de posséder des connaissances de base des principes des assurances sociales en Suisse et d'avoir une expérience professionnelle dans les assurances sociales.

1 jour

Prix: 650.00

de 8h30 à 16h30

Lausanne

Prochaines sessions

le 31 août 2020

La santé psychique des adolescents en entreprise

Comment solliciter les apprenantes et apprenants sans les surmener?

Comment ces derniers/-ères apprennent-ils/elles à gérer les contraintes et les ressources et comment les soutenir?

Quelles étapes de développement les responsables de formations doivent-ils prendre en compte?

Comment identifier les problèmes suffisamment tôt et que peuvent faire les employeurs/-euses pour les résoudre?

Comment amener les apprenantes et apprenants à se prendre davantage en charge?

Vous souhaitez en apprendre plus sur la manière dont vous pouvez encore mieux accompagner les adolescentes et adolescents face à ces défis?

Pour répondre à ces questions, nous avons conçu, en collaboration avec des enseignantes et enseignants de la formation professionnelle et des psychologues, une formation continue d'une journée pour le renforcement de la santé psychique des adolescentes et adolescents.

Objectifs

- Vous connaissez les principaux défis et étapes de développement de l'adolescence.
- Les participantes et participants sont familiarisés avec différents styles de conduite et leur impact sur les apprenantes et apprenants.
- Vous savez d'où vient le stress et à quoi prêter attention lors de l'organisation du travail.
- Vous connaissez les mesures générales liées aux contraintes et ressources.
- Vous comprenez les liens d'interdépendance entre motivation et performances.

Pour qui

- Enseignants de la formation professionnelle et pratique
- Responsable de formation professionnelle
- Spécialistes des RH / responsables de la GSE

Programme

- Partage de connaissances pour renforcer la santé psychique des adolescents dans l'entreprise avec différents axes thématiques
- Présentation d'exemples de cas pour appuyer les connaissances théoriques – échange d'expériences

- Informations et listes de contrôle pour le transfert dans la pratique

Méthodes

- Apport de connaissances
- Discussion et échange d'expériences avec les autres participants
- Exercices pratiques sur la base d'exemples de cas

Maîtriser vos recrutements

3 jours

Prix: 1'990.00 / 1'790.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h

Prochaines sessions

les 7, 8 et 29 octobre 2020

Le recrutement prédictif, ça existe : augmentez vos chances !

Le monde du recrutement est en pleine mutation, les nouvelles technologies impactent les façons de faire, comment m'adapter à ces changements en gardant l'humain au centre de mes préoccupations. Du sourcing à l'embauche que faut-il changer ?

Au terme de ces 3 jours de formation qui allient exercices pratiques, théorie, simulation d'entretiens avec de vrais candidats, vous pourrez recruter en pleine confiance.

Objectifs

- Maîtriser le cycle du recrutement, amener une valeur ajoutée à l'entreprise en pouvant définir ses besoins en capital humain et les traduire en compétences techniques et compétences comportementales ;
- Analyser des dossiers sans effets de halo, et acquérir une méthodologie et grille de lecture centrées sur une analyse factuelle ;
- Maîtriser des techniques de recrutement, savoir quand et comment augmenter la prédictibilité d'emploi d'un candidate-e adéquat.
- Identifier comment valoriser sa marque employeur auprès du pool de candidats ;
- Reconnaître ses points forts et ses points d'amélioration dans les techniques de recrutement.

Pour qui

Recruteurs, professionnels RH ou managers souvent impliqués dans les recrutements qui souhaitent développer leurs compétences et augmenter leur chance d'embaucher la bonne personne.

Programme

Premier jour

- Comprendre les enjeux du recrutement dans un monde en mutation technologique ;
- Identifier les barrières et déviations des processus de recrutement ;
- Maîtriser la gestion des compétences et leur évaluation.

Deuxième jour

- Maîtriser le cycle d'un processus de recrutement de la définition des besoins au choix des candidats ;

- Apprendre et mettre en œuvre les techniques d'entretiens (questionnement, etc.)

Troisième jour

- Mener des entretiens filmés avec des vrais candidats en recherche ;
- Apprendre à donner un retour (feedback) ;
- Analyse et débriefing des entretiens.

Prérequis

Vous avez de préférence déjà été impliqué dans des processus de recrutement ou avez participé à des entretiens d'embauche.

Remarque

Venez avec vos exemples d'annonce, CV et/ou lettre de motivation.

Préparez l'avenir: quid de l'employabilité 4.0 dans votre entreprise **NOUVEAUTÉ**

1 jour

Prix: 890.00 / 790.00 pour les membres d'une section HR Swiss
de 9h00 à 17h00
Lausanne

Prochaines sessions

le 30 novembre 2020

Cette formation vous permettra d'identifier les enjeux et les bénéfices d'une démarche d'employabilité 4.0 au sein de votre entreprise, pour mettre en place une stratégie de développement de nouvelles compétences, et mettre en œuvre un véritable management par les compétences pour préparer l'avenir.

Objectifs

- Comprendre l'impact de la 4ème révolution industrielle sur l'emploi
- Découvrir et analyser l'impact des technologies de rupture sur le monde du travail
- Appréhender le concept global de l'employabilité 4.0
- Décoder les nouveaux métiers, analyser et définir les nouvelles compétences 4.0
- Construire une road map à 360 ° des nouvelles compétences à déployer en entreprise
- Identifier les évolutions et bonnes pratiques pour favoriser la mobilité interne
- Réinventer les outils pour fidéliser les employées
- Relever les grands défis de la reconversion professionnelle pour accompagner les changements et pouvoir lever les réticences

Pour qui

Responsable du développement RH, RRH, responsable du recrutement et acquisition des talents, responsable de la gestion des carrières et de la mobilité interne, responsable formation, responsable mutation digitale RH.

Méthodes

La formation se déroulera sur une journée, alliant théorie et pratique avec des exemples vidéos, cas concrets et des workshops collaboratifs d'intelligence collective, permettant un véritable échange et un retour d'expériences.

Prérequis

Vous êtes de préférence impliqué dans des processus de recrutement, de mobilité interne ou avez l'envie d'amener vos collaborateurs vers plus d'agilité pour acquérir de nouvelles compétences professionnelles. Vous êtes en pleine transformation digitale et devez accompagner le changement interne.

Révolution Digitale RH

1 jour

Prix: 890.00 / 790.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h00 à 17h00
Lausanne

Prochaines sessions

le 5 octobre 2020

Pilotez et accompagnez la transformation digitale du département RH, pour gagner en agilité.

Cela fait plusieurs années que les expressions « transformation digitale », « transformation numérique » et « digitalisation » ont fait leur entrée dans le vocabulaire des entreprises. Mais il y a une différence entre en parler et en faire une priorité !

Cette formation vous permettra de vous positionner comme le référent interne pour définir une stratégie digitale RH agile, implémenter des démarches organisationnelles disruptives et être reconnu comme créateur de valeur au sein de votre entreprise.

Objectifs

La transformation digitale d'une entreprise, c'est un peu comme sa sécurité informatique. Il ne suffit pas d'avoir les bons logiciels et les bons outils technologiques pour que cela fonctionne. Une grande partie de son succès repose sur le facteur humain, qui dépend en grande partie du Département RH.

Cette formation dédiée aux Ressources Humaines va vous permettre de comprendre les enjeux liés à la digitalisation de l'entreprise et votre rôle majeur en tant que Chef d'Orchestre pour l'accompagner dans cette phase de transition.

Pour qui

Cette formation s'adresse aux Directeurs et Responsables des Ressources Humaines, Responsables des fonctions RH Responsable QVT, qui souhaitent avoir des bases solides, pour démarrer et implémenter leurs projets de mutation digitale des process RH.

Programme

- Comprendre les enjeux et l'impact de la transformation digitale dans le monde de l'entreprise
- Analyser la transformation digitale globale de l'entreprise
- Maîtriser les leviers du digital propre à la fonction RH
- Découvrir les nouvelles pratiques managériales imposées par le digital
- Comprendre le positionnement des RH dans la transformation digitale
- Définir le rôle clé des RH dans l'accompagnement de cette transformation digitale
- Elaborer une stratégie d'implémentation digitale RH agile et innovante

- Appréhender les nouvelles compétences digitales RH et nouvelles fonctions de demain
- Décoder les nouvelles tendances : Big Data, Cloud, le SaaS, MOOC, etc
- Découvrir les outils, technologies et plateformes digitales aux services de la fonction RH

A la fin de cette formation, vous aurez acquis les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Appréhender l'impact de la transformation digitale sur l'organisation et l'ensemble des métiers
- Mesurer l'impact des outils technologiques et numériques et nouveaux usages sur la fonction RH
- Recourir aux outils collaboratifs comme leviers pour accompagner la fonction RH dans la transformation digitale de l'entreprise.

Méthodes

Cette formation allie théorie et pratique avec l'utilisation en direct de plateformes digitales et outils numériques. Merci de venir avec votre propre laptop pour pouvoir appréhender ces outils et naviguer sur le Web.

Prérequis

Merci de venir avec votre propre laptop pour pouvoir appréhender ces outils et naviguer sur le Web.

Structurer l'administration des RH

1 + 1 + 1 jours

Prix: 1'990.00 / 1'790.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h

Prochaines sessions

les 27 octobre, 6 et 12 novembre 2020

Comment apprivoiser les différentes tâches administratives des RH ?

Quelque soit sa taille, l'administration est un pilier indispensable au bon fonctionnement d'un département et, par extension à celui de l'entreprise. En tant qu'assistant (e) RH ou assistant (e) d'un département ou d'un directeur (-trice) vous êtes la première personne de contact des collaborateurs et il est attendu de vous que vous sachiez répondre à toutes les questions liées à leur cycle de vie au sein de votre entreprise, depuis leur engagement jusqu'à leur sortie.

Durant ces trois jours de formation, vous aborderez les thèmes des bases RH tels que : le recrutement, la gestion du personnel, les salaires et assurances sociales, les relations de travail, les départs. Vous repartirez avec un aperçu complet du cycle de vie du collaborateur et saurez organiser de manière structurée toutes les tâches et tous les processus RH liés à votre département.

Objectifs

- Être à même de gérer en toute autonomie l'ensemble des tâches administratives de votre fonction
- Mesurer l'importance de votre contribution administrative pour les collaborateurs et le bon fonctionnement de l'entreprise
- Intégrer les aspects administratifs de votre fonction aux systèmes d'information et de gestion des ressources
- Mesurer l'importance de votre contribution administrative pour les collaborateurs et pour le bon fonctionnement de l'entreprise

Pour qui

Ce cours est destiné en particulier aux assistant(e)s RH ainsi qu'à toute personne en charge de l'administration des RH.

Programme

- Les aspects administratifs des principales activités de la fonction RH
- Recrutement et accueil : besoins en personnel, approche du marché
 - Suivi des candidatures
 - Procédure d'engagement
 - Permis de travail
 - Accueil et intégration
- Gestion du personnel
 - Évaluations annuelles et fixation d'objectifs

- Statut personnel
- Administrations des données du personnel
- Suivi des descriptions de fonction
- Temps de travail
- Absences
- Formation
- Salaires et assurances sociales
 - Aspects administratifs de la rémunération
 - Formalités liées aux assurances sociales
 - Décompte de salaire
- Relations de travail
 - Information
 - Approches des collaborateurs en difficulté
 - Suivi social
 - Non-respect des conditions d'emploi
- Départ du collaborateur
 - Fin du contrat
 - Certificat de travail

Les informations contenues dans ce catalogue sont pertinentes au moment de son édition.
Seules les informations disponibles sur notre site Internet font foi.

HR BUSINESS PARTNER
CHANGE

LEADER
CHANGEMENT
ETHIQUE

CHANGEMENT
HR BUSINESS PARTNER
ETHIQUE

Le CRQP vous accompagne dans le développement de votre fonction RH

www.crqp.ch



CONTACT

Av. Agassiz 5 - 1003 Lausanne
T 021 341 31 40 - **F** 021 341 31 58
crqp@crpm.ch